



QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA
ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO

AVALIAÇÃO

I. Objetivos

1. Entender os conceitos envolvidos no processo de avaliação realizado pela Petrobras:
 - Entender o que é uma família de bens ou serviços;
 - Entender quais são os critérios de avaliação;
 - Entender como se relacionam os conceitos de “Requisito”, “Indicadores” e “Questionários” no processo de avaliação.
2. Consultar e acompanhar o processo de avaliação realizado pela Petrobras.



Conceitos



O que é uma família de bens e/ou serviços?

Famílias são divisões entre as linhas de fornecimento, sejam elas de bens ou serviços, onde ocorre um agrupamento por itens semelhantes. Dividem-se em:

- **Registro Simplificado**

Famílias de Bens e/ou Serviços Simplificados, de menor complexidade, geralmente de interesse local, de menor porte/valor.

Requer avaliação apenas nos Critérios Legal, Técnico, Econômico e Integridade.

- **Cadastro Corporativo**

Famílias de Bens e/ou Serviços de maior complexidade, porte ou valor.

Requer avaliação nos Critérios Técnico, Econômico, Legal, Integridade, LFO, Revenda/Distribuição (Bens) e TEC-SMS (serviços).

Conceitos



Quais são os critérios de avaliação?

É por meio dos critérios que a Petrobras avalia as empresas que objetivam o Cadastro de Fornecedores de Bens e Serviços. Os Critérios são disponibilizados para preenchimento de acordo com os itens de fornecimento completos e simplificados. São eles:

- **Econômico:** Tem por objetivo levantar indicadores contábeis, objetivando oferecer um diagnóstico sobre a real situação econômico-financeira do fornecedor.
- **Legal:** Visa verificar a regularidade no cumprimento das obrigações junto aos órgãos do governo através da avaliação de alguns documentos que toda empresa legalmente constituída em seu país de origem possui.
- **Técnico:** Visa analisar a capacidade da empresa para a produção de bens e/ou prestação de serviços, avaliando a tradição e o desempenho do fornecimento. As exigências variam de acordo com o escopo da família pretendida.
- **Técnico-SMS:** Tem por objetivo verificar o Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional (SGSSO), de acordo com o Sistema de Gestão Ambiental (SGA) e com a norma ISO 14001, das empresas prestadoras de serviço.

Conceitos



Quais são os critérios de avaliação? (continuação)

- **Revenda/distribuição:** Visa vincular os dados do fabricante ao revendedor/distribuidor, sem necessidade de envio de documentação adicional.
- **LFO – Linha de Fornecimento:** Critério auto declaratório, onde deverá ser informado o detalhamento de cada família na qual a empresa deseja se cadastrar.
- **Integridade:** Avaliação da informações sobre reputação, idoneidade e práticas de combate à corrupção de acordo com o preenchimento do questionário de Due Diligence de Integridade (DDI).

Conceitos



O que são indicadores, requisitos e questionários?

O processo de avaliação realizado pela Petrobras, baseia-se no preenchimento de questionários compostos por indicadores e requisitos.

Indicadores: agrupam os requisitos de acordo com o assunto que se relacionam.

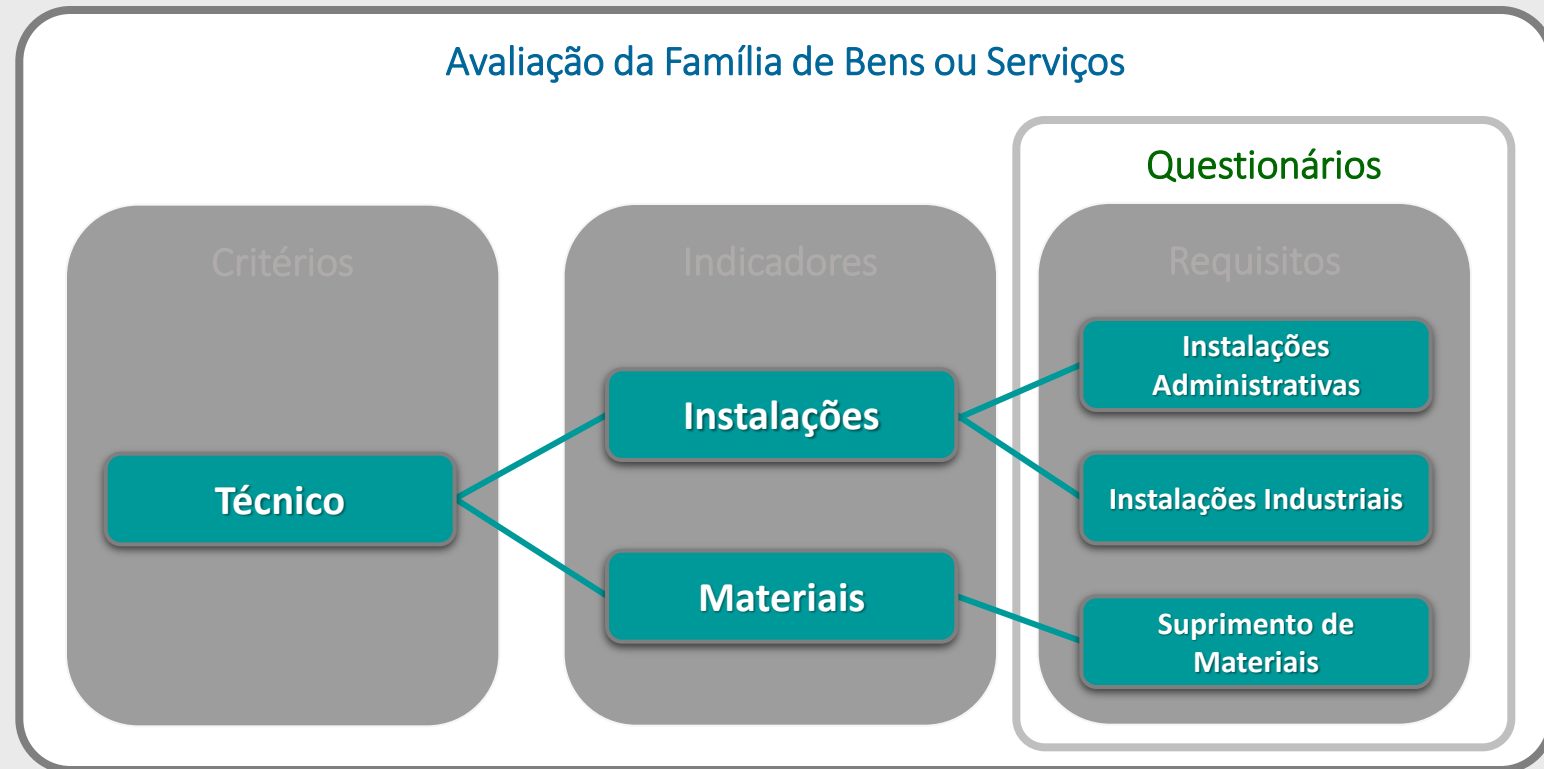
Requisitos: responsável por habilitar questionários referentes a um determinado assunto.

Questionários: documento responsável por solicitar informações ao fornecedor sobre determinado assunto.

Conceitos



Na figura abaixo, segue um exemplo, da relação feita entre os itens:



III. Como Acessar

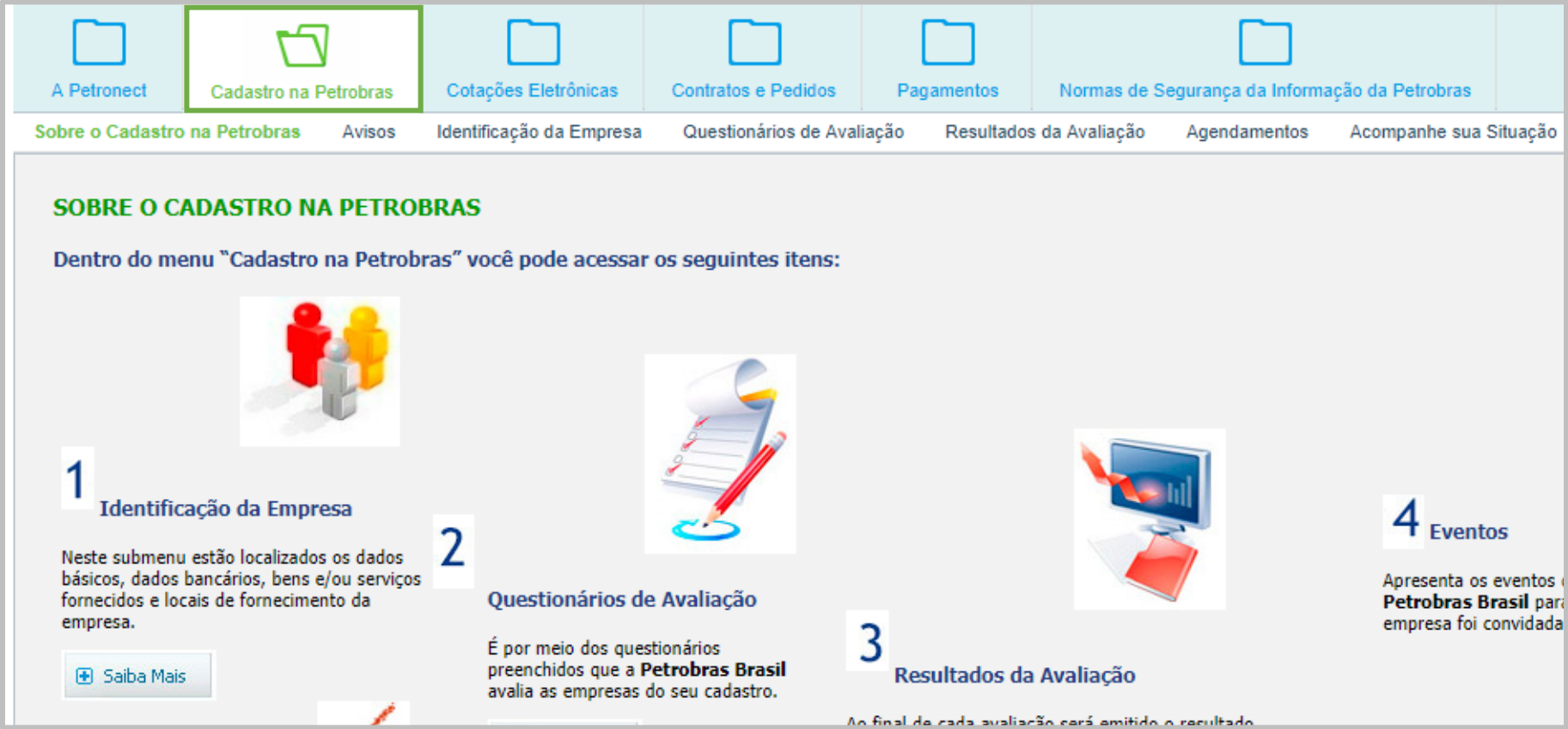
Como acessar a funcionalidade “Avaliação”

Na página inicial do Portal, utilizar seu usuário ou CPF e senha para acessar a área restrita.



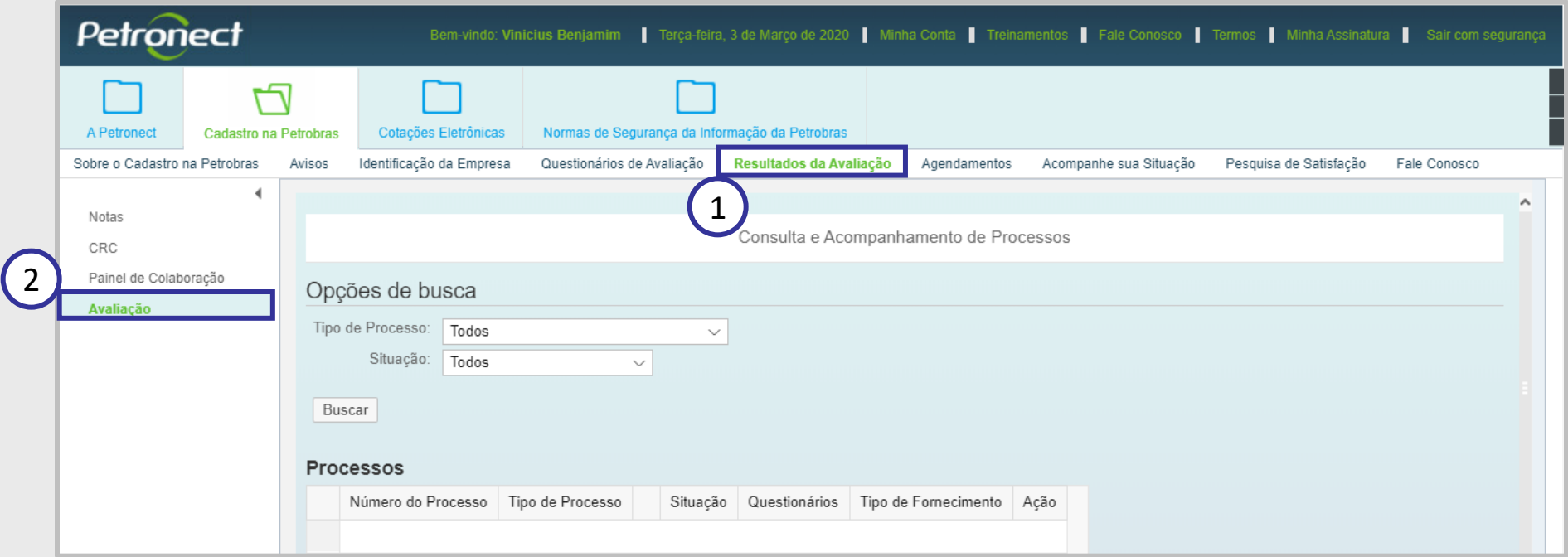
III. Como Acessar

Após efetuar o login, será exibido um menu. Para visualizar as funcionalidades do Cadastro de Fornecedores, clicar no menu “Cadastro na Petrobras”.



III. Como Acessar

No menu “Cadastro na Petrobras”, clicar no submenu “Resultados da Avaliação”. Será exibido um menu lateral, selecionar a opção “Avaliação”.



Consulta e Acompanhamento de Processos

Após clicar na opção “Avaliação”, será exibida uma tela para consultar os processos conforme indicado na figura abaixo.

Notas

CRCC/DRS

Painel de Colaboração

Avaliação

Consulta e Acompanhamento de Processos

Opções de busca

Tipo de Processo: Todos

Situação: Todos

Buscar

Processos

Número do Processo	Tipo de Processo	Situação	Questionários	Tipo de Fornecimento	Ação

Descrição dos campos:

- Número do processo: Número do processo cadastrado.
- Tipo de processo: este campo traz todos os tipos de processos disponíveis, são eles:
 - Inscrição: Processo correspondente ao início do cadastro do fornecedor.
 - Renovação: Processo correspondente à renovação cadastral dos fornecedores aprovados, bem como renovação da ISO 9001.
 - Ampliação de Linha: Processo correspondente às solicitações para ampliação da linha de serviços/bens fornecidos.
 - Revisão: Processo correspondente à revisão de avaliação solicitado pelo fornecedor ou por interesse da Petrobras.
 - Reclassificação: Processo correspondente às avaliações de fornecedores reprovados ou com interesse em melhoria de notas, a pedido do fornecedor.
 - Cancelamento de Item: Processo correspondente ao cancelamento do item solicitado pelo fornecedor ou por interesse da Petrobras.
 - Recálculo Status: Processo correspondente ao recálculo de notas referente aos questionários de cadastro, quando necessário.
 - Recuperação de Item: Processo correspondente à recuperação do item de fornecimento cancelado a pedido do fornecedor.

IV. Consulta e Acompanhamento

- Tipo de processo: (Continuação)
 - Alteração de Tipo Fornecedor: Processo correspondente à alteração do tipo de fornecedor (fabricante comerciante, fabricante não comerciante, revendedor/distribuidor, fornecedor de bens e prestador de serviço).
 - Transferência de Acervo Técnico: Processo correspondente a transferência de acervo tecnológico entre empresas, que passaram por cisão, fusão, etc.
 - Alteração de Dados Básicos: Processo correspondente a ação de alteração de dados básicos a pedido do fornecedor, como razão social, endereço, etc.
 - Pré-qualificação: Processo onde o Fornecedor poderá se qualificar antecipadamente, demonstrando interesse em fornecer bens e serviços para a Petrobras.
 - Habilitação: Processo de comprovação da capacidade do licitante para execução do objeto da licitação.
- Situação: exibirá o status dos questionários (“Questionário Aberto” ou “Questionário Fechado”).
- Questionários: questionários disponíveis para o critério em questão.
- Tipo de Fornecimento: deverá trazer a informação selecionada na etapa de identificação do Fornecedor. Pode ser Simplificado e/ou Completo.
- Ação: imagem  permite que as informações sejam visualizadas com detalhes.



IV. Consulta e Acompanhamento

1. No campo “Tipo de processo” selecione o tipo a ser pesquisado.
2. No campo “Situação” escolha a situação dos processos a serem pesquisados (“Todos”, “Processos abertos” ou “Processos encerrados”).

1

Consulta e Acompanhamento de Processos

Opções de busca

Tipo de Processo: Todos

Situação: Todos

Buscar

Processos

Número do Pr	Questionários	Tipo de Fornecimento	Ação

2

Consulta e Acompanhamento de Processos

Opções de busca

Tipo de Processo: Todos

Situação: Todos

Buscar

Processos

Número do Processo	Tipo de Processo	Situação	Questionários	Tipo de Fornecimento	Ação

Clique no botão “Buscar” para realizar a consulta.

IV. Consulta e Acompanhamento

A tela exibirá os processos relacionados com as informações da busca efetuada.

Selecione o processo e clique na imagem  ao final da linha selecionada, conforme destacado na figura abaixo.

Consulta e Acompanhamento de Processos

Opções de busca

Tipo de Processo: Todos

Situação: Todos

Buscar

Processos

	Número do Processo	Tipo de Processo		Situação	Questionários	Tipo de Fornecimento	Ação	
	9000005833	Reclassificação		Questionário Fechado	DDI	N/A		
	9000005832	Reclassificação		Questionário Fechado	DDI	N/A		
	9000005831	Reclassificação		Questionário Fechado	DDI	N/A		

IV. Consulta e Acompanhamento

Na sequência, será possível visualizar com mais detalhes o processo selecionado na tela anterior. Esta etapa é dividida em 3 seções: “Cabeçalho”, “Questionário” e “Lista de fornecimento”.

Fornecedor: XXXXXXXX

CNPJ: XXXXXXXX

Retornar

Cabeçalho

Detalhes

Fornecimento

Mais detalhes

Total de bens

Simplificado: 0

Completo: 0

Total de serviços

Simplificado: 0

Completo: 0

Processo

Tipo do processo: Habilitação

Data de início: 17.11.2017 14:43:00

Data de término:

Questionário

Tipo de critério	Situação	Data de fechamento
Adicional	Questionário Aberto	

Lista de fornecimento

Lista de fornecimento

Critérios necessários por família

	Família	Econômico
Corporativo	Selecione um tipo de fornecimento	
Simplificado		

IV. Consulta e Acompanhamento

Na seção “Cabeçalho” podem ser apresentadas duas abas:

- “Detalhes”: Exibe informações detalhadas do processo em questão;
- “Notas”: Exibe as notas e comentários atribuídos no processo de avaliação.

The screenshot displays the 'Cabeçalho' (Header) section of the Petronect system. At the top, it shows 'Fornecedor: XXXXXX', 'CNPJ: XXXXX', and 'Processo: XXXXX'. Below this is a 'Retornar' button. The 'Cabeçalho' section contains two tabs: 'Detalhes' (selected) and 'Notas'. A callout box points to the 'Notas' tab with the text: 'A aba “Notas” só será exibida após a avaliação dos questionários e emissão das notas.' Below the tabs, the 'Fornecimento' (Supply) section is visible, showing a 'Mais detalhes' button and a table of supply and service data. The table includes columns for 'Total de bens' (Simplificado: 0, Completo: 6) and 'Total de serviços' (Simplificado: 0, Completo: 1). To the right, there are fields for 'Data de início' and 'Data de término' (30.10.2017 19:48:53).

Total de bens	
Simplificado:	0
Completo:	6

Total de serviços	
Simplificado:	0
Completo:	1

IV. Consulta e Acompanhamento

Na aba “Detalhes”, ao clicar no botão “Mais detalhes”, será aberta uma janela que exibirá as famílias de bens e/ou serviços do processo selecionadas na etapa de “Identificação do Fornecedor” (item “Fornecimento”).

Fornecedor: XXXXXX

CNPJ: XXXXX

Processo: XXXXX

Retornar

Cabeçalho

Detalhes

Notas

Fornecimento

Processo

Mais detalhes

Tipo de processo: Renovação

Total de bens

Simplificado:

Completo:

Total de serviços

Simplificado:

Completo:

Mais detalhes

Descrição	Código	Crítico	Avaliação Recomendada	CORP- CADASTRO CORPORATIVO
Válvula gaveta ;corpo em aço carbono ;	98000108	PGQMSA	Presencial em Tec/SMS...	R
Tubo condução de aço carbono ;S/C ;ASTM A524 ;	98000134	Familia RQT	Documental	A
Tubo condução de aço carbono ;C/C ;ASTM A135 ;	98000140	Familia RQT	Documental	

IV. Consulta e Acompanhamento

No quadro “Mais detalhes” os seguintes campos serão exibidos. São eles:

- Descrição: família de bens e/ou serviços avaliada no processo.
- Código: número do processo.
- Crítico: grupo de itens de bens e ou serviços completos ou simplificados.
- Avaliação Recomendada: informa o tipo de avaliação.
- Status cadastral por família e registro (Total ou Parcial)

Mais detalhes				
Descrição	Código	Crítico	Avaliação Recomendada	CORP- CADASTRO CORPORATIVO
Válvula gaveta ;corpo em aço carbono ;	98000108	PGQMSA	Presencial em Tec/SMS...	R
Tubo condução de aço carbono ;S/C ;ASTM A524 ;	98000134	Familia RQT	Documental	A
Tubo condução de aço carbono ;C/C ;ASTM A135 ;	98000140	Familia RQT	Documental	
Permutador de calor ;Casco-tubo ;	98000263	PGQMSA	Presencial em Tec/SMS...	R
Notebook	98000269	PGQMSA	Presencial em Tec/SMS...	A
Válvula gaveta tipo conduite de passagem plena, corpo em aço liga.	98000774	Familia RQT	Documental	
Proj.Eletr.Exec-Instalações Marítimas				A

Após visualizar as informações disponíveis, clicar no botão “OK”.

OK

IV. Consulta e Acompanhamento

O **Status** está vinculado a família de bens e/ou serviços que compõe a lista de fornecimento de uma empresa. Varia de acordo com os resultados da avaliação:

1. **Aprovado (A):** Atribuído no Certificado de Registro Cadastral* ao item de fornecimento avaliado com nota igual ou maior à mínima de cada requisito em todos os critérios obrigatórios.
2. **Qualificado Tecnicamente (Q):** Específico do Cadastro Corporativo para os itens de fornecimentos que obtiveram notas satisfatórias no critério Técnico, todavia não foram avaliados ou possuem alguma pendência nos critérios Econômico e/ou Legal.
3. **Reprovado (R):** Atribuído aos itens de fornecimento com nota não satisfatória no Critério Técnico (para o Certificado de Registro Cadastral) ou qualquer outro Requisito (Total ou Parcial).
4. **Cancelado (X):** Atribuído ao item que não faz mais parte da linha de fornecimento da empresa ou não faz mais parte da lista de interesse da Petrobras no Certificado de Registro Cadastral.
5. **Declaração de Interesse (D):** família ainda não recebeu aprovação em todos os critérios mas possui aprovação no critério LFO e Legal (status exclusivo as famílias do cadastro Corporativo).

Nota: *Visando adequar o processo de cadastramento de fornecedores da Petrobras à Lei 13.303/16 a partir de 22/01/2018 não serão mais emitidos o Certificado de Registro e Classificação Cadastral (CRCC) e a Declaração do Registro Simplificado (DRS). Ambos os certificados deixarão de existir, passando a vigorar em seu lugar um documento único, o Certificado de Registro Cadastral (CRC).



IV. Consulta e Acompanhamento

Após visualizar as informações sobre o processo, o usuário poderá acessar a aba “Notas”.

Esta aba tem como finalidade apresentar as informações atribuídas ao processo, como notas e comentários. Para isto, basta selecionar uma das opções da tabela, como na imagem abaixo.

Cabeçalho

Detalhes **Notas**

☒ Documental
☐ Presencial
☐ Final

Filtrar por família:

Notas relacionadas aos tipos de avaliação feita:

- Documental: avaliação feita sem presença do avaliador.
- Presencial: nota decorrente de avaliação presencial.
- Final: nota final da avaliação documental ou presencial.

			Notas		Comentário
▼	CORP- CADASTRO		10,00	🚩	
▼	M-40 - Válvula gaveta ;corpo em aço carbono ; (98000108)				
	Econômico	10,00			
▼	M-40 - Tubo condução de aço carbono ;S/C ;ASTM A524 ; (98000134)				
	Econômico	10,00			
▼	M-40 - Tubo condução de aço carbono ;C/C ;ASTM A135 ; (98000140)				
	Econômico	10,00			

▼	Credibilidade das Contas	10,00	🚩	
	Credibilidade	10,00	🚩	
▼	Estrutura	10,00	🚩	
	Imobilização do Patrimônio Líquido	10,00	🚩	
	Capitalização	10,00	🚩	
	Endividamento	10,00	🚩	

IV. Consulta e Acompanhamento

A seção “Questionário” lista os questionários do Critério de avaliação e suas respectivas situações.

Para visualizar um questionário, clique na imagem  ao final da linha selecionada.

Fornecedor: XXXXXX | CNPJ: XXXXX Processo: XXXXX

[Retornar](#)

Cabeçalho

[Detalhes](#) [Notas](#)

Fornecimento

[Mais detalhes](#)

Total de bens

Simplificado:

Completo:

Total de serviços

Simplificado:

Completo:

Processo

Tipo do processo:

Data de início:

Data de término:

Questionário

Tipo de critério	Situação	Data de fechamento
Econômico	 Questionário Fechado	

As seguintes legendas poderão aparecer neste campo:

- Aberto para Edição
- Fechado para Edição



IV. Consulta e Acompanhamento

A tela seguinte mostrará o questionário de um determinado critério (conforme selecionado na tela anterior) com sua lista de indicadores e requisitos relacionados. Clicando em cada questionário, é possível acessar seus requisitos e informações inseridas.

Editar Questionário

Fornecedor: AKAD COMPUTACAO GRAFICA LTDA
CNPJ: 59476598000132

▼ Técnico	✖	
▼ Programa de Excelência nas Operações de Transporte Aéreo e Marítimo (PEOTRAM) - Modal Aéreo	✖	
Avaliação	✖	Editar
▼ Instalações	✖	
INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS	✖	Editar
▼ Pessoal	✖	
Pessoal Próprio	✖	Editar
▼ Detalhament PGBF	✖	
Detalhamento PGBF	✖	Editar
▼ Capacidade Técnica	✖	
Equipamentos	✖	Editar
Corpo Técnico e Gerencial	✖	Editar
Tecnologia de Produto e Processo	✖	Editar
Procedimentos, Instruções e Métodos	✖	Editar
Qualificação dos Inspetores de END e Soldadores	✖	Editar
▼ Tradição de Fornecimento de Materiais	✖	
Tradição de Fornecimentos	✖	Editar

Questionário do Critério

Indicador

Requisito

As seguintes legendas poderão aparecer neste campo:



- Completo



- Sem Preenchimento ou Incompleto

IV. Consulta e Acompanhamento

Na seção “Lista de Fornecimento”, serão encontradas as famílias de bens e/ou serviços selecionadas na etapa de “Identificação do Fornecedor”, segmentadas por registro (Total ou Parcial).

Questionário

Tipo de critério	Situação	Data de fechamento
Técnico	Questionário Aberto	

Clicando em um dos registros são visualizados os itens de fornecimento atrelados ao processo. Ao lado de cada família serão exibidos os critérios de avaliação.

Lista de fornecimento

Lista de fornecimento Critérios necessários por família

	Família	Técnico
Corporativo	M-40 - Tubo condução de aço carbono ;C/C ;ASTM A139 ; (98000141)	☒
Simplificado	M-40 - Tubo condução de aço carbono ;S/C ;ASTM A333 ; (98000152)	☒
	M-11 - Computador - Desktop (98000172)	☒

IV. Consulta e Acompanhamento

Ainda na seção “Lista de Fornecimento”, é possível observar quais são os critérios atrelados ao item de fornecimento.

Questionário

Tipo de critério	Situação	Data de fechamento
Técnico	 Questionário Aberto	

Lista de fornecimento

Lista de fornecimento Critérios necessários por família

	Família	Técnico
Corporativo	M-40 - Tubo condução de aço carbono ;C/C ;ASTM A139 ; (98000141)	☒
Simplificado	M-40 - Tubo condução de aço carbono ;S/C ;ASTM A333 ; (98000152)	☒
	M-11 - Computador - Desktop (98000172)	☒

V. Consulta de CRC – Certificado de Registro Cadastral

Para verificar o critério que determinou a validade do documento CRC acesse o menu “**Resultado de Avaliação**” e, em seguida, clique no menu lateral “**CRC**”.

Bem-vindo: Admin Ltda

Terça-feira, 3 de Março de 2020

Minha Conta

Treinamentos

Fale Conosco

Termos

Minha Assinatura

Sair com segurança

A Petronect

Cadastro na Petrobras

Cotações Eletrônicas

Contratos e Pedidos

Pagamentos

Normas de Segurança da Informação da Petrobras

Sobre o Cadastro na Petrobras

Avisos

Identificação da Empresa

Questionários de Avaliação

Resultados da Avaliação

Agendamentos

Acompanhe sua Situação

Pesquisa de Satisfação

Fale Conosco

Consulta de CRC – Certificado de Registro Cadastral

Informações da última avaliação

Validade Econômica: 11.11.2020

Validade Legal: 12.02.2021

Validade Técnica: 12.02.2021

Validade ISO-9001:

Validade do Cadastro: 12.02.2021

Número SAP: 0000000000

Exportar para Excel

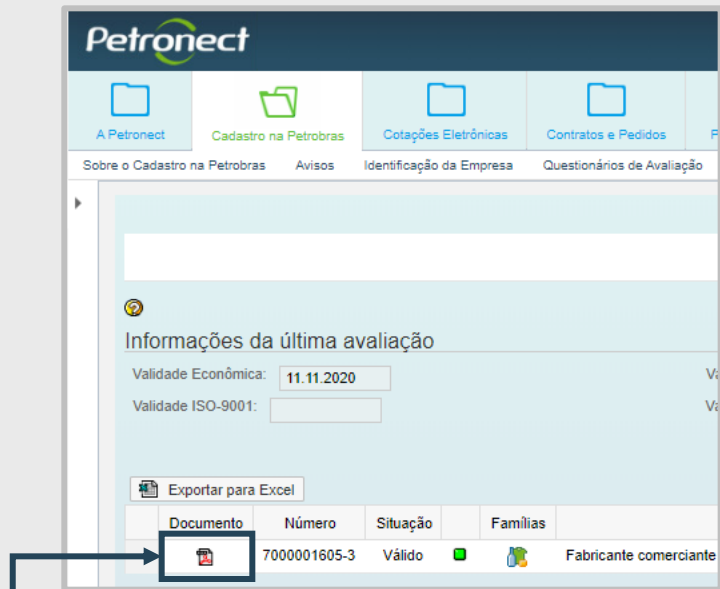
Documento	Número	Situação	Famílias	Tipo de Fornecedor	Tipo de Documento	Data de Emissão	Validade do CRC	Critério Determinante da Validade
	7000001605-3	Válido		Fabricante comerciante ; Revendedor/Distribuidor ; Fornecedor de Bens ; Prestador de Serviços	CRC	14.02.2020	11.11.2020	Econômico

Se necessário, pressione o botão “Ajuda”, em destaque, para verificar a descrição da regra para geração da validade do CRC.



V. Consulta de CRC – Certificado de Registro Cadastral

Também é possível visualizar o critério que determinou a validade do CRC na apresentação do PDF, mantendo a lógica que considera a menor data entre os critérios (Legal, Econômico, Técnico).



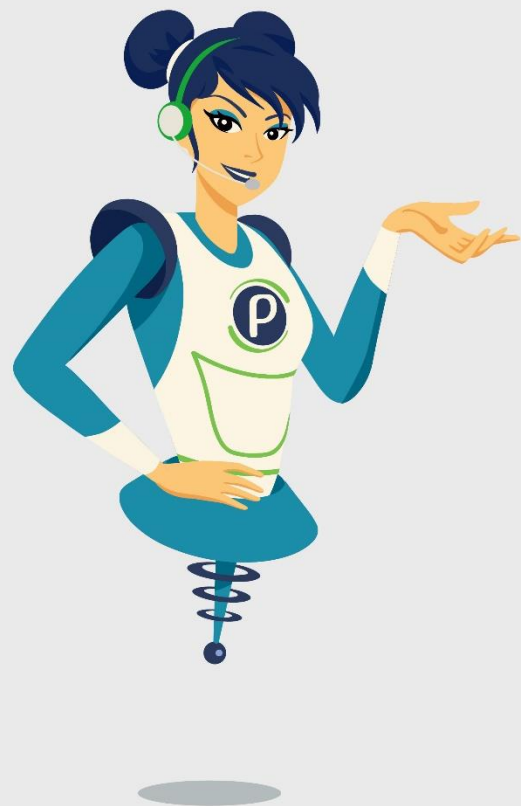
Clique no ícone do PDF.



V. Consulta de CRC – Certificado de Registro Cadastral

Observação: O critério Téc-SMS foi removido do tratamento de exceção dos produtos necessários para a geração do resultado do critério, sendo assim, o critério Técnico poderá ser apresentado aprovado no CRC, mesmo tendo reprovação no critério Tec-SMS.

TÉCNICO	
Família de Serviços	Prestador de Serviços
1) Fiscalização Técnica [PGAM] (99000816)	
Técnico: Aprovado	Tipo de Cadastramento Total
2) 01.01 - 01.01 - Arquitetura Paisagismo e Urbanismo [PGAM] (99000000)	
Técnico: Aprovado TEC-SMS: Não Aprovado ou Não Avaliado	Tipo de Cadastramento Parcial
Detalhamento: Ponderação de Serviços - Complemento do tipo de serviço: /Cavalete Pneumático - Complemento do tipo de serviço: Admitidas no REPETRO - Complemento do tipo de serviço: Ambiental e Oceânico - Complemento do tipo de serviço: Amostras e Materiais	



QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA
ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO

